I. Реализация права на жилые помещения в Камчатском крае.

**1. ВОПРОС: Кто вправе претендовать на жилые помещения муниципального жилищного фонда?**

**ОТВЕТ:** Частью 2 статьи 49 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) установлено, что жилые помещения муниципального жилищного фонда по договорам социального найма предоставляются малоимущим гражданам, признанным по установленным ЖК РФ основаниям нуждающимися в жилых помещениях.

Малоимущими гражданами являются граждане, если они признаны таковыми в установленном законом порядке, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению. В Камчатском крае соответствующий порядок установлен Законом Камчатского края от 04.05.2008 № 53 «О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда в Камчатском крае по договорам социального найма» (далее – Закон № 53).

В соответствии со статьёй 8 Закона № 53 определение размера доходов граждан производится на основании сведений о составе семьи, доходах членов семьи или дохода одиноко проживающего гражданина, указанных в предоставляемых гражданином документах, посредством исчисления:

1) дохода каждого члена семьи или одиноко проживающего гражданина за расчетный период;

2) среднемесячного дохода каждого члена семьи или одиноко проживающего гражданина, определяемого путем деления суммы доходов каждого члена семьи или одиноко проживающего гражданина, полученных в течение расчетного периода, на 12;

3) среднемесячного совокупного дохода семьи, определяемого путем суммирования среднемесячных доходов каждого члена семьи;

4) среднемесячного совокупного дохода семьи, приходящегося на каждого члена семьи, определяемого путем деления среднемесячного совокупного дохода семьи на количество членов семьи.

Статьёй 5 Закона 53 установлено, что при определении размеров доходов граждан учитываются все виды доходов, полученные гражданами в денежной и натуральной форме в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи».

При этом в доходы граждан не включаются:

1) единовременные страховые выплаты, производимые в возмещение ущерба, причиненного жизни и здоровью человека, его личному имуществу и имуществу, находящемуся в общей собственности членов его семьи, а также ежемесячные суммы, связанные с дополнительными расходами на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию в соответствии с решением учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы;

2) компенсации материальных затрат, выплачиваемые безработным гражданам в связи с направлением на работу (обучение) в другую местность по предложению органов службы занятости;

3) пособия на погребение;

4) ежегодные компенсации и разовые (единовременные) выплаты, предоставляемые различным категориям граждан в соответствии со следующими законами:

а) Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

б) Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;

в) Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

г) Федеральным законом от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»;

д) Законом Камчатского края от 26.05.2009 № 267 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий ветеранов, реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий».

Также из дохода каждого члена семьи или одиноко проживающего гражданина исключаются суммы уплачиваемых алиментов.

Кроме того, при расчете среднемесячного дохода каждого члена семьи или одиноко проживающего гражданина не учитываются доходы следующих лиц:

1) военнослужащих, проходящих военную службу по призыву в качестве сержантов, старшин, солдат или матросов, а также военнослужащих, обучающихся в военных профессиональных образовательных организациях и военных образовательных организациях высшего образования и не заключивших контракта о прохождении военной службы;

2) лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы, лиц, в отношении которых применена мера пресечения в виде заключения под стражу, а также лиц, находящихся на принудительном лечении по решению суда;

3) лиц, проживающих в учреждениях интернатного типа на полном государственном обеспечении;

4) лиц, пропавших без вести и находящихся в розыске.

**2. ВОПРОС**: **Куда необходимо обращаться для решения вопроса об обеспечении жилым помещением муниципального жилищного фонда?**

**ОТВЕТ:** Частью 3 статьи 52 ЖК РФ установлено, что принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда осуществляется органом местного самоуправления на основании заявлений данных граждан, поданных ими в указанный орган по месту жительства.

Граждане, проживающие в городе Петропавловске-Камчатском, по вопросу о признании их нуждающимся в жилых помещениях могут обращаться в службу «Одного окна» администрации Петропавловск-Камчатского городского округа по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 74/1 в часы приема: с понедельника по четверг с 9.30 до 17.30, в пятницу с 10.00 до 15.30.

II. Реализация Закона Камчатского края от 31.03.2009 № 253 «О порядке предоставления жилых помещений жилищного фонда Камчатского края по договорам социального найма» (далее - Закон Камчатского края № 253).

**3. ВОПРОС**: **Кто вправе претендовать на жилое помещение жилищного фонда Камчатского края по договору социального найма?**

**ОТВЕТ:** Согласно статье 4 Закона Камчатского края № 253 жилые помещения жилищного фонда Камчатского края по договорам социального найма предоставляются:

1) проживающим в Камчатском крае и признанным по основаниям, установленным статьей 51 ЖК РФ, нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма:

а) реабилитированным лицам, утратившим жилые помещения в связи с репрессиями, в случае возвращения на прежнее место жительства, членам семей и другим родственникам реабилитированных лиц, проживавших совместно с репрессированными лицами до применения к ним репрессий, а также детям, родившимся в местах лишения свободы, в ссылке, высылке, на спецпоселении;

б) спасателям профессиональных аварийно-спасательных служб, профессиональных аварийно-спасательных формирований Камчатского края и проживающим совместно с ними членам семей;

в) семьям погибших (умерших) при исполнении должностных обязанностей спасателей профессиональных аварийно-спасательных служб, профессиональных аварийно-спасательных формирований Камчатского края, а также семьям спасателей, привлеченных должностным лицом уполномоченного исполнительного органа государственной власти Камчатского края к проведению работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций и погибших (умерших) в ходе проведения указанных работ;

2) проживающим в Камчатском крае не менее 5 лет и признанным по основаниям, установленным статьей 51 Жилищного кодекса Российской Федерации, нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма:

а) ветеранам боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств из числа лиц, указанных в подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», награжденным орденами и медалями СССР, Российской Федерации (за исключением граждан, которые обеспечиваются жилыми помещениями в соответствии с подпунктом 3 пункта 1 статьи 16 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

б) гражданам, имеющим в составе семьи не менее 4-х детей или не менее 3-х одновременно рожденных детей в возрасте до 18-ти лет;

в) одиноким матерям (отцам), воспитывающим не менее 3-х детей в возрасте до 18-ти лет;

г) спортсменам - призерам Олимпийских, Паралимпийских и Сурдлимпийских игр, чемпионатов мира и Европы, в том числе в видах спорта среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

д) гражданам, имеющим в составе семьи детей-инвалидов (за исключением граждан, которые обеспечиваются жилыми помещениями в соответствии с абз. вторым статьи 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Граждане, не относящиеся к указанным категориям, не вправе претендовать на предоставление жилого помещения жилищного фонда Камчатского края по договору социального найма.

**4. ВОПРОС**: **Куда необходимо обращаться для решения вопроса об обеспечении жилым помещением жилищного фонда Камчатского края?**

**ОТВЕТ:** Гражданам, относящимся к категориям, установленным Законом Камчатского края № 253, необходимо обращаться в Министерство ЖКХ и энергетики Камчатского края (ул. Ленинградская, 89, каб. № 1, 9) с заявлением и документами. Бланк заявления и перечень документов утверждены соответствующим административным регламентом (размещён на странице Министерства ЖКХ и энергетики Камчатского края на официальном сайте Правительства Камчатского края).

Надлежаще оформленные заявления и документы также принимаются по почте (Министерство ЖКХ и энергетики Камчатского края, пл. Ленина, 1, г. Петропавловск-Камчатский, 683040).

**5.** **ВОПРОС: Какие меры поддержки многодетных семей действуют на территории Камчатского края в части их обеспечения жилыми помещениями?**

**ОТВЕТ:** Граждане, имеющие в составе семьи не менее 4-х детей или не менее 3-х одновременно рожденных детей в возрасте до 18-ти лет, а также одинокие матери (отцы), воспитывающие не менее 3-х детей в возрасте до 18-ти лет, претендующие на предоставление жилого помещения жилищного фонда Камчатского края по договору социального найма, вправе однократно получить социальную выплату на строительство или приобретение жилого помещения в собственность. Указанная выплата предоставляется при отсутствии в жилищном фонде Камчатского края свободных жилых помещений, соответствующих потребностям многодетной семьи.

Социальная выплата предоставляется гражданам в порядке очередности, исходя из времени принятия таких граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма из жилищного фонда Камчатского края.

Первоочередное право на получение социальной выплаты имеют граждане, состав семьи которых не менее 8-ми детей в возрасте до 18-ти лет.

Социальная выплата предоставляется в размере, эквивалентном расчетной стоимости жилого помещения, исходя из норматива общей площади жилого помещения 18 квадратных метра на одного человека и норматива стоимости 1 квадратного метра общей площади жилья (в рублях) по Российской Федерации, каждое полугодие утверждаемой приказом Минстроя России.

Порядок предоставления указанной социальной выплаты утверждён приказом Министерства ЖКХ и энергетики Камчатского края от 14.01.2013 №3.

**6.** **ВОПРОС: Какие меры поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов, действуют на территории Камчатского края в части их обеспечения жилыми помещениями?**

**ОТВЕТ:** Граждане, имеющие в составе семьи детей-инвалидов, претендующие на предоставление жилого помещения жилищного фонда Камчатского края по договору социального найма, вправе однократно получить социальную выплату на строительство или приобретение жилого помещения в собственность. Указанная выплата предоставляется при отсутствии в жилищном фонде Камчатского края свободных жилых помещений, соответствующих потребностям семьи, имеющей ребенка-инвалида.

Социальная выплата предоставляется гражданам в порядке очередности, исходя из времени принятия таких граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма из жилищного фонда Камчатского края.

Размер социальной выплаты определяется, исходя из:

1) состава семьи гражданина;

2) норматива общей площади жилого помещения в следующем размере:

50 кв. м - на семью из 2 человек;

по 18 кв. м на каждого члена семьи при численности семьи 3 человека и более;

3) норматива стоимости 1 кв. метра общей площади жилья (в рублях), равной показателю норматива стоимости 1 кв. метра общей площади жилья по Российской Федерации, который один раз в полугодие утверждается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

При расчете размера социальной выплаты учитывается право ребенка-инвалида на получение дополнительной площади жилого помещения в размере 15 кв. метров общей площади жилого помещения (при наличии такого права в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Первоочередное право на получение социальной выплаты имеют граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых совместное проживание с ними в одной квартире невозможно, включенных в Перечень соответствующих заболеваний, установленный уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Порядок предоставления указанной социальной выплаты утверждён приказом Министерства ЖКХ и энергетики Камчатского края от 28.12.2015 №729.

III. Обеспечение служебными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда.

**7. ВОПРОС**: **Кто вправе претендовать на служебные жилые помещения специализированного жилищного фонда?**

**ОТВЕТ:** Статьёй 93 ЖК РФ установлено, что служебные жилые помещения предназначены для проживания граждан в связи с характером их трудовых отношений с органом государственной власти, органом местного самоуправления, государственным или муниципальным унитарным предприятием, государственным или муниципальным учреждением, в связи с прохождением службы, в связи с назначением на государственную должность Российской Федерации или государственную должность субъекта Российской Федерации либо в связи с избранием на выборные должности в органы государственной власти или органы местного самоуправления.

Таким образом, гражданам, не имеющим жилых помещений для постоянного проживания в соответствующем населенном пункте, на период их работы, службы могут предоставляться служебные жилые помещения.

В качестве специализированных жилых помещений используются, в том числе, жилые помещения муниципального жилищного фонда.

Порядок предоставления жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда в Петропавловск-Камчатском городском округе установлен Решением Городской Думы Петропавловск-Камчатского городского округа от 06.05.2013 № 71-нд.

Граждане, состоящие в трудовых отношениях с муниципальными учреждениями (предприятиями), по вопросу обеспечения служебными жилыми помещениями или жилыми помещениями в общежитиях также обращаются в службу «одного окна» администрации Петропавловск-Камчатского городского округа.

Порядок предоставления служебных жилых помещений специализированного жилищного фонда Камчатского края установлен постановлению Правительства Камчатского края от 09.11.2009 № 421-П «Об определении Порядка предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Камчатского края».

IV. О росте платы за коммунальные услуги и предоставлении субсидий и льгот населению

**8. ВОПРОС: Высокая стоимость платы за коммунальные услуги.**

**ОТВЕТ:**

Частью 1 статьи 157.1 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что повышение размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги выше предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях не допускается.

 Постановлением Губернатора Камчатского края от 12.12.2018 № 104 утверждены предельные (максимальные) индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях в Камчатском крае на 2019-2023 годы.

Правительством Камчатского края проводится политика сдерживания роста тарифов для населения на коммунальные услуги.

В целях социальной защиты населения края решениями Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края устанавливаются сниженные (льготные) тарифы на коммунальные услуги для населения.

 Разница между экономически обоснованными и сниженными (льготными) тарифами на коммунальные услуги возмещается ресурсоснабжающим организациям за счет средств краевого бюджета.

С 01 января 2018 года тарифы на услуги отопления в Петропавловск-Камчатском городском округе, Елизовcком городском поселении и муниципальных образованиях Елизовского муниципального района, в которых услуги оказывает ПАО «Камчатскэнерго», были снижены с 4500 рублей/1 Гкал до 4400 рублей/1 Гкал, с 01 июля 2018 года для вышеуказанных муниципальных образований, включая Вилючинский городской округ, тариф на услуги отопления был утвержден в размере 4250 рублей/1 Гкал.

С 01 июля 2019 года тариф на услуги отопления в перечисленных муниципальных образованиях, в которых проживает около 80% жителей региона, снижен до 3900 рублей/1 Гкал.

 Тариф на электрическую энергию для населения Камчатского края с 01 июля 2018 года был сохранен без роста в размере 4,68 руб./1 кВт\*час.

Тариф для населения на холодную воду в среднем по краю с 01 июля 2019 года составил 44,33 руб./ м куб. против 43,43 руб./ м куб. в декабре 2018 года, рост составил 2,07%.

 Тариф на водоотведение в среднем по краю с 01 июля 2019 года составил 44,40 руб./м куб. против 42,35 руб./м куб., рост составил 4,8%.

**2020 год.**

Постановлением Губернатора Камчатского края предельные (максимальные) индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях в Камчатском крае на 2020 год в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.10.2019 № 2556-р установлены в следующих размерах – 0 % на 1 полугодие и 4 % – на 2 полугодие с допустимым по отдельным муниципальным образованиям региона отклонением от величины среднего индекса 2,4 %.

В Камчатском крае в 2020 году во исполнение решений Губернатора сохраняется реализация политики сдерживания роста льготных тарифов для населения.

По результатам принятых Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края на 2020 год тарифных решений с 1 января по 30 июня 2020 года размер платы граждан за коммунальные услуги по Камчатскому краю сохранится без роста. Исключение составляют Петропавловск-Камчатский городской округ, Вилючинский городской округ, Елизовский и Быстринский муниципальные районы, где плата граждан в первом полугодии снизится в диапазоне от 0,4 до 8,9 процентов за счет снижения тарифа на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в связи с освобождением регионального оператора от обложения НДС.

Во втором полугодии 2020 года при установленном предельном индексе 4,0 % с предельно допустимым по отдельным муниципальным образованиям региона отклонением от величины среднего индекса 2,4 %, фактический рост совокупной платы граждан за коммунальные услуги будет ниже установленного и сложится по отдельным населенным пунктам в диапазоне от 83,2% до 103,8%.

В среднем по краю повышения платы граждан за коммунальные услуги не произойдет, средний темп роста в 2020 году составит 93,6 % относительно декабря 2019 года.

Таким образом, на территории региона не произойдет повышения совокупной платы граждан за коммунальные услуги выше установленных предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, установленных Правительством Российской Федерации для Камчатского края на 2020 год.

Установление Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края предельных значений изменения платы граждан за отопление по муниципальным образованиям в Камчатском крае на 2020 год не повлечет изменения принятых решений по уровню тарифов на отопление.

Как и при установлении тарифов на 2019 год, чтобы сгладить влияние на плату граждан платы за услуги по отоплению и горячему водоснабжению, которые занимают наибольший удельный вес в квитанции на оплату за коммунальные услуги, тарифными решениями Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края на 2020 год зафиксировано сохранение в 2020 годупредельного значениятарифа на отопление на уровне 3 900 руб./Гкал (с НДС).

Такие решения приняты для Петропавловск-Камчатского городского округа, Вилючинского городского округа, Елизовского городского поселения, Корякского, Новоавачинского, Новолесновского, Пионерского, Раздольненского сельских поселений Елизовского муниципального района, Усть-Камчатского сельского поселения.

 Тариф на электрическую энергию для населения Камчатского края с 01 июля 2018 года сохранен без роста в размере 4,68 руб./1 кВт\*час.

**9. ВОПРОС: Приостановка предоставления субсидий и льгот в связи с имеющейся задолженностью за жилищно-коммунальные услуги.**

**ОТВЕТ:** В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Малообеспеченным гражданам в соответствии с законодательством предоставляются субсидии и компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг (льготы).

Гражданам предоставляется субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в случае если расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают величину соответствующую максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи (22%).

Компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг (льготы) предоставляются гражданам имеющим на это право в связи с установленным статусом (инвалид, ветеран и т.д.) в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

В настоящее время согласно Жилищному кодексу Российской Федерации субсидии и компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг (льготы) предоставляются гражданам при отсутствии у них задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг или при заключении и (или) выполнении гражданами соглашений по ее погашению.

В налоговом законодательстве отсутствуют ограничения по времени, в течение которого организация должна списать дебиторскую задолженность с истекшим сроком исковой давности. Долг может оставаться реальным к взысканию даже после истечения трехлетнего срока. Дата окончания этого срока, рассматривается как момент, начиная с которого организация может (но не обязана) списать сумму долга на расходы. Добиваться погашения долга организация может и после этой даты.

Вследствие чего гражданам отказывают в предоставлении субсидий и льгот по старым долгам (свыше 3 лет – долги перед МАУ УЖКХ).

Федеральным законом от 28.11.2018 № 442-ФЗ внесены изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, согласно которым субсидии и компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг не предоставляются гражданам при наличии у них подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем три последних года. Данные изменения вступят в действие с 01.01.2021 года.

V. О качестве предоставления коммунальных услуг

**10. ВОПРОС: Ненадлежащее качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и изменения расчёта платы за ЖКУ в случаях оказания жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества, либо с перерывами, превышающими установленную продолжительность.**

**ОТВЕТ:** Согласно ч.4 ст.157 Жилищного кодекса Российской Федерации, Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), собственник жилого помещения, как потребитель коммунальных услуг, имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу, а исполнитель коммунальных услуг обязан не только их предоставить, но и произвести уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за весь период.

Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при установлении факта также определен Правилами.

В случае, если исполнитель коммунальных услуг (управляющая организация) не выполняет своих договорных обязательств, граждане вправе обратиться в Государственную жилищную инспекцию Камчатского края (орган, наделенный властными полномочиями, которые позволяют применять меры административного воздействия к управляющей организации, в случае невыполнения обязательств).

Согласно Закона Камчатского края от 07.12.2016 № 42 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае отдельными государственными полномочиями Камчатского края по осуществлению регионального государственного жилищного надзора в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по проведению проверок при осуществлении лицензионного контроля в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии» (далее – Закон № 42) с 01 января 2017 г. органы местного самоуправления Петропавловск-Камчатского городского округа наделены отдельными государственными полномочиями Камчатского края по осуществлению регионального государственного жилищного надзора и по проведению проверок при осуществлении лицензионного контроля в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии (далее – государственные полномочия).

Постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 27.01.2017 № 116 исполнение государственных полномочий на территории Петропавловск-Камчатского городского округа возложено на Контрольное управление администрации Петропавловск-Камчатского городского округа (г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинская, 14, т. 8(4152)303-100 доп.23-00, факс 305-511, адрес эл. почты: Ku@pkgo.ru).

Кроме этого, в случае если исполнитель коммунальной услуги не выполняет свои обязанности в отношении их потребителя, то последний в силу п.75 раздела Г Правил и ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать у исполнителя, в том числе и в судебном порядке, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

**11. ВОПРОС:** **Оперативное взаимодействие аварийно-диспетчерских служб с населением, в случаях возникновения аварийных ситуаций в жилищном фонде.**

**ОТВЕТ:** В случаях возникновения аварийных ситуаций жители многоквартирных домов вправе обратиться по телефонам аварийно-диспетчерских служб управляющих организаций. Данные контакты размещены на официальных сайтах муниципальных образований. Работа по актуализации контактных данных аварийно-диспетчерских служб регулярно проводится органами местного самоуправления.

Информирование граждан о телефонах аварийно-диспетчерских служб осуществляется управляющими компаниями посредством размещения информации в счет-квитанциях, на стендах, сайтах управляющих организаций.

В связи с изменениями, внесёнными в Жилищный кодекс (пункт 17 ст.161ЖК РФ) с 12.01.2019 в отношении домов, в которых по итогам конкурсов, проведения собрания собственников, не будет выбрана управляющая организация, органами местного самоуправления будет назначаться временная, сроком до 1 года управляющая организация.